Информация

О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг

Организациям социального обслуживания

Республики Дагестан в 2019 году.

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и постановления Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 года № 239 « О независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны и образования» Министерством труда и социального развития РД проводится работа по созданию условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таим общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а так же доступность услуг для инвалидов.

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества Минтруд информирует граждан о возможности принять участие в 2019 году в независимой оценка качества и высказать свое мнение о качестве условий оказания услуг в сфере социального обслуживания РД, заполнив интерактивную анкету(оставить отзыв, пожелания) на официальном сайте Министерства труда и социального развития РД([www.dagmintrud.ru](http://www.dagmintrud.ru)).

После завершения данного этапа Общественным советом будет сформирован рейтинг организаций социального обслуживания, а также подготовлены рекомендации по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.