**ИНФОРМАЦИЯ**

**о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

**Республики Дагестан в 2021 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и постановлением Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 года № 239 «О независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Министерством труда и социального развития Республики Дагестан проводится работа по созданию условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества Минтруд РД информирует граждан о возможности принять участие в 2021 году в независимой оценке качества и выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг в сфере социального обслуживания Республики Дагестан, заполнив интерактивную анкету (оставить отзыв, пожелание) на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Дагестан [www.dagmintrud.ru](http://www.dagmintrud.ru)

Сообщаем, что в целях оказания возможной помощи на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Дагестан в разделе «Независимая система оценки качества» опубликованы Инструкция по заполнению Анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания и Инструкция по проведению оценки и размещению отзывов об организациях социальной сферы посетителями официального сайта общей информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети «Интернет».

Граждане также могут принять участие в анкетировании при проведении мониторинга качества условий оказания услуг организацией-оператором в организациях социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2021 году.

В 2021 году решением Общественного совета при Министерстве труда и социального развития Республики Дагестан запланировано проведение независимой оценки качества в отношении 34 организаций социального обслуживания, перечень которых размещен на сайте bus.gov.ru и на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Дагестан ([www.dagmintrud.ru](http://www.dagmintrud.ru)) в специально созданном разделе «Независимая система оценки качества».

Общественным советом осуществляется мониторинг общественного мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Дагестан, результаты которого обрабатываются и используются, в том числе при составлении независимого рейтинга таких организаций.

На этапе проведения мониторинга качества условий оказания услуг,организацией-оператором, как уже было отмечено, будет осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в том числе посредством опроса получателей услуг (общественного мнения), анализа мнений экспертов и открытых источников информации, сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными методами и методиками.

После завершения данного этапа Общественным советом будет сформирован рейтинг организаций социального обслуживания, а также подготовлены рекомендации по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

С учетом рекомендаций Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания, утверждаются планы мероприятий по устранению нарушений, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году.

Следует отметить, что результаты независимой оценки качества с 2018 года представляются ежегодно на рассмотрение в Народное Собрание Республики Дагестан в форме публичного отчета Главы Республики Дагестан,который рассматривается с участием представителей Общественной палаты Республики Дагестан и общественных советов по независимой оценке качества в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

По результатам рассмотрения данного отчета Народным Собранием Республики Дагестан принимается решение, содержащее рекомендации Главе Республики Дагестан по улучшению работы соответствующих организаций.

Обязательный публичный отчет Главы Республики Дагестан о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Дагестан, за 2020 год размещен на сайте bus.gov.ru и на официальном сайте Минтруда РД ([www.dagmintrud.ru](http://www.dagmintrud.ru)) в специально созданном разделе «Независимая система оценки качества».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_